

ที่ KN5511.02/021

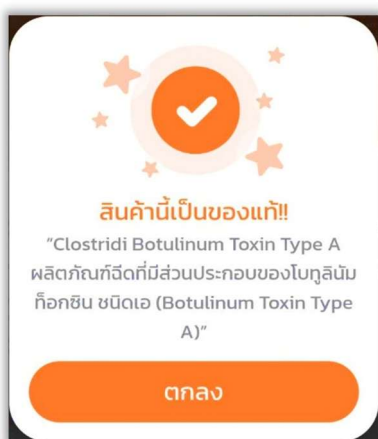
9 กันยายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ HUTOX INJ.

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

ด้วย ทางบริษัท เคเอ็น เมดิคอล แอนด์ เฮลเทธิค จำกัด ในนามผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HUTOX INJ. ได้ทำการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า จึงขอเรียนแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบดังนี้

- **ระบบเดิม** ใช้รูปแบบการ Scan QR Code ด้านในกล่อง และกรอกข้อมูล Lot No. และวันที่หมดอายุ ทาง Web-based System หรือทาง URL: hutoxthailand.com/authen
- **ระบบใหม่** ใช้รูปแบบการลอก Hologram Sticker ออกเพื่อเข้าถึง QR Code ที่อยู่บน Sticker ด้านใน และทำการ Scan ผ่าน QR Code ระบบจะแจ้งทันทีว่า “สินค้านี้เป็นของแท้” ดังภาพแรก
โดยระบบใหม่ ท่านจะสามารถ Scan สินค้าได้ 1-3 ครั้ง (สินค้าบาง Lot จะสามารถ Scan ได้เพียงครั้งเดียว ทั้งนี้ บริษัทฯ กำลังปรับระบบให้สามารถ Scan ได้สูงสุด 3 ครั้ง) ลูกค้าจะสามารถทราบประวัติการสแกนในระบบหลังจากที่ท่านกด “ตกลง” ที่หน้าแรก



หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม หรือข้อเสนอแนะประการใด สามารถติดต่อผู้แทนที่ดูแลท่าน หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โทร. 098-813-5659 หรือ อีเมล kncenter9@gmail.com

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.กมลวรรณ แสงมหาชัย)

Chief Operating Officer